

# Die TEILCHENBESCHLEUNIGER

## Technikerorganisationen werden mit M.K. Computer ELECTRONIC und LPR schneller

60.000 Ersatzteile für Geräte von: Acer, Hewlett Packard, Lexmark, Kyocera, Canon, Samsung, IBM, Lenovo, Toshiba, Brother, Epson, Fujitsu und XEROX.

Mit der Idee, Ersatzteile professionell zu verkaufen und binnen kürzester Zeit zu liefern, trafen die Brüder Scuderi aus Göppingen genau zur richtigen Zeit den Bedarf eines ganzen Marktes.

Anfang der 90er Jahre erkannten Hersteller und auch Händler die hohen Kosten, die durch Lagerhaltung entstehen, nur weil dringende Ersatzteile vorgehalten werden mussten. So entstand damals der Trend zur Konsolidierung von Lagerstandorten, und der Nachtexpress, der eine schnellst mögliche Verfügbarkeit sicherstellte, erlebte seine erste Hochphase.

Sehr schnell hatte die M.K. Computer ELECTRONIC GmbH Verträge mit Lexmark, IBM, HP und XEROX und 1995 erwirtschaftet M.K. erstmals einen Umsatz von über 10 Mio. DM.

Heute wird ein rundum Service vor und nach dem Kauf gewährt. Teileidentifikation, ein

Onlineshop in Echtzeit, sowie eine hohe Transparenz für alle Partner und Kunden steht bei M.K. im Vordergrund. Deshalb sind alle Teile bei M.K. über die originale Artikelnummer des Herstellers identifizierbar. Auch auf neue Nummern wird verwiesen. Der Kunde sieht dabei den Listenpreis und seinen Einkaufspreis bei M.K. Zuletzt gibt es neben einer Paketverfolgung auch eine elektronische Rechnungsstellung, und wenn gefordert, sogar die Versandpapiere im Namen des Kunden mit dem jeweiligen Kundenlogo.

Wichtig für die Scuderi Brüder ist, dass das Personal in den Abteilungen technisch geschult ist und somit in der Lage ist, Hilfestellungen bei vielen Problemfällen zu geben, die über Onlinebestellungen zu diffizil sind. „Gerade bei den vielen Teilenummern kommt es doch sehr häufig zu Rückfragen“, so Massimo Scuderi.

Darüber hinaus feilt das Göppinger Unternehmen, das mittlerweile über die Parts Group Europe GmbH (PGE) als weltweit agierender Ersatzteildistributor tätig ist, an immer neuen und möglichst kundenfreundlichen Applikationen, damit Bestellungen einfach zu handeln sind. Serviceorganisationen erhalten

so z.B. Ihren eigenen personalisierten Onlineshop, auf den Servicetechniker über ihr Laptop oder ihr Handheld direkt zugreifen können. So bietet M.K. Effizienz und spart Ihren Kunden teure Verwaltung.

Mit der LPR als Partner bietet M.K. ein wirkliches Komplettpaket rund um das Thema „Ersatzteil“ an. Techniker werden über systemseitige Lieferanschriften direkt durch die LPR an PickPoints (24h Tankstellen) oder in die Kofferräume der Servicefahrzeuge beliefert, so dass keine Wartezeiten, und damit u.U. sogar Maschinenstillstände, entstehen.

Somit sind M.K. und LPR wesentliche Bestandteile von Service-Level-Agreements, die eingehalten werden müssen.



M.K. Computer Electronic GmbH  
Heilbronner Str. 11  
73037 Göppingen  
Germany  
Tel.: +49 (0)7161 / 6066 300  
Fax: +49 (0)7161 / 6066 311  
Printer@mk-electronic.de

M.K. Computer Electronic GmbH  
Richard Strauss Str. 12  
1232 Wien  
Austria  
Tel.: +43 (0)1 / 616 3030  
Fax: +43 (0)1 / 616 3030 30  
Vertrieb@mk-electronic.at

M.K. Italia S.R.L.  
Via L. Giuntini 40  
50053 EMPOLI (FI)  
Italy  
Tel.: 800 004 128  
Fax: +39 (0)571 / 998901  
Info@mk-italia.it

M.K. Hellas E.P.E.  
9 str. ACHELOU  
546 28 THESSALONIKI  
Greece  
Tel.: +30 2310 / 544430  
Fax: +30 2310 / 544828  
Sales@mk-hellas.gr



MK Gründer:  
Rosario und Massimo Scuderi