

## Ohne Parts kein MPS

„MPS ist schon lange kein Trend mehr, sondern vielmehr die Zukunft der Branche“, so Andreas Kunze, Managing Director der PartsGroupEurope (PGE).

Gerade für zeitkritische und fest definierte Service-Level-Agreements gegenüber den Kunden ist eine zuverlässige und direkte Versorgung mit Original-Ersatzteilen die entscheidende Voraussetzung. Das europaweit größte Netzwerk autorisierter Ersatzteil-Distributoren PGE bietet hier sowohl den IT-Herstellern wie auch den entsprechenden Service-Partnern einen umfangreichen Service, um diesen hohen Anforderungen gerecht zu werden.

Mit mehr als 20 Hersteller-Autorisierungen ist die PGE heute in mehr als 25 europäischen Ländern aktiv. Im Bereich MPS haben sich bereits mehrere namhafte Hersteller wie Samsung, HP oder auch Lexmark für die Zusammenarbeit mit den europäischen Partnern der PGE entschieden. Neben der Sicherstellung der Verfügbarkeit spielen hier auch unterschiedliche Liefervarianten sowie Kommissionierungen und entsprechende RMA-Prozesse eine entscheidende Rolle. Darüber hinaus bietet das Netzwerk PGE die für viele Hersteller unabdingbare, europäische Länderabdeckung mit etablierten Service- und Logistikstrukturen. Gerade bei MPS-vor-Ort-Einsätzen ist ein direkter Zugriff auf benötigte Ersatzteile außerordentlich wichtig und spart darüber hinaus Kosten für eventuelle erneute Technikereinsätze. Durch so genannte „Safety-Stocks“ oder auch Konsignationslager, gegebenenfalls direkt beim Kunden, kann die erforderliche Verfügbarkeit der benötigten Teile sichergestellt werden.

„Durch unser europäisches Zentrallager im Hause MK Computer Electronic in Göppingen sowie die weiteren lokalen Lager bei unseren europäischen Partnern können wir die Märkte direkt und auf kurzen Wegen –in der Regel über Nacht- beliefern“, so Kunze weiter.

Den stetig wachsenden Multivendor-Anforderungen kann seitens PGE durch das umfangreiche Portfolio bestens Rechnung getragen werden. Zukünftig soll das Portfolio noch um weitere, branchenverwandte Produkte erweitert und ausgebaut werden. Neben original Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien sämtlicher, renommierter Hersteller sollen dann auch weitere Produkte wie Kabel, Accessoires und Werkzeuge entsprechend verfügbar sein.

Weitere Informationen zur PGE erhalten Sie unter [www.parts-group-europe.com](http://www.parts-group-europe.com)

313 Wörter, 2.267 Zeichen (ohne Leerzeichen), 2.517 Zeichen (mit Leerzeichen)

### PartsGroupEurope GmbH

Andreas Kunze - Managing Director

Otto-Lilienthal Straße 36 - 71034 Böblingen

Tel: +49-7031-714-9980

[a.kunze@parts-group-europe.com](mailto:a.kunze@parts-group-europe.com)

[www.parts-group-europe.com](http://www.parts-group-europe.com)

PartsGroupEurope GmbH • Otto-Lilienthal-Str. 36 • D-71034 Böblingen



Andreas Kunze, Managing Director PartsGroupEurope GmbH



Zentrallager der PGE in Göppingen

PartsGroupEurope GmbH • Otto-Lilienthal-Strasse 36 • D – 71034 Böblingen

Managing Director: Andreas Kunze • Fon: +49 7031 / 714 998-0 • Fax: +49 7031/ 714 705

Bankverbindung: Deutsche Bank AG Konto: 8215071 Bankleitzahl: 60070024

Sitz der Gesellschaft: 71034 Böblingen • HRB728273 Stuttgart • FA Böblingen 56464/02201 • DE265823281