

Ersatzteil-Distributor M.K. Computer Electronic GmbH investiert weiter in den Ausbau seiner europäischen Marktpräsenz

Der Spezial-Distributor M.K. Computer Electronic GmbH aus Göppingen investiert weiter in den Ausbau der europäischen Marktpräsenz. Seit der Gründung des europaweit tätigen Netzwerkes PartsGroupEurope (PGE) im Jahre 2008 und dem neuen Messe-Design spricht M.K. auch zunehmend mehr ausländische Händler und IT-Systemhäuser an.

Anfang der 90er Jahre erkannten Hersteller und auch Händler die hohen Kosten, die durch Lagerhaltung entstehen, nur weil dringende Ersatzteile vorgehalten werden mussten. So entstand damals der Trend zur Konsolidierung von Lagerstandorten und der Nachtexpress, der eine schnellstmögliche Verfügbarkeit sicherstellte, erlebte seine erste Hochphase.

Mit der Idee, Ersatzteile professionell zu verkaufen und binnen kürzester Zeit zu liefern, trafen die Brüder Scuderi aus Göppingen genau zur richtigen Zeit den Bedarf eines ganzen Marktes. Sehr schnell hatte die M.K. Computer ELECTRONIC GmbH Verträge mit Lexmark, IBM,

HP und acer und 1995 erwirtschaftete M.K. erstmals einen Umsatz von über 10 Mio. DM.

Mit mehr als 20 Hersteller-Autorisierungen ist die PGE heute in mehr als 25 europäischen Ländern aktiv. Im Bereich MPS haben sich bereits mehrere namhafte Hersteller wie Samsung, HP oder auch Lexmark für die Zusammenarbeit mit den europäischen Partnern der PGE entschieden. Neben der Sicherstellung der Verfügbarkeit spielen hier auch unterschiedliche Liefervarianten sowie Kommissionierungen und entsprechende RMA-Prozesse eine entscheidende Rolle. Darüber hinaus bietet das Netzwerk PGE die für viele Hersteller unabdingbare europäische Länderabdeckung mit etablierten Service- und Logistikstrukturen. Gerade bei MPS-vor-Ort-Einsätzen ist ein direkter Zugriff auf benötigte Ersatzteile außerordentlich wichtig und spart darüber hinaus Kosten für eventuelle erneute Technikereinsätze. Durch sogenannte „Safety-Stocks“ oder auch Konsignationslager, gegebenenfalls direkt beim Kunden, kann die erforderliche Verfügbarkeit der benötigten Teile sichergestellt werden. Über die

PGE ist M.K. in der Lage, dringend benötigte Ersatzteile teilweise über Nacht (just in time) zu liefern. Eine hohe Verfügbarkeit wird durch mehr als 500.000 gelistete und 60.000 – alleine im Zentrallager – befindliche Ersatzteile garantiert. Der internationale Webshop ist in mehreren Sprachen verfügbar: Deutsch, Englisch, Niederländisch, Griechisch und Italienisch. 30 Berater im Haus können über alle Marken und Hersteller detailliert Auskunft geben. Wichtig für die Brüder Scuderi ist, dass das Personal in den Abteilungen technisch geschult und somit in der Lage ist, Hilfestellungen bei vielen Problemfällen zu geben, die über Onlinebestellungen zu diffizil sind.

Heute wird ein Rund-um-Service vor und nach dem Kauf gewährt. Teileidentifikation, ein Onlineshop in Echtzeit sowie eine hohe Transparenz für alle Partner und Kunden steht bei M.K. im Vordergrund. Deshalb sind alle Teile bei M.K. über die originale Artikelnummer des Herstellers identifizierbar. Auch auf neue Nummern wird verwiesen. Der Kunde sieht dabei den Listenpreis und seinen Einkaufspreis bei

M.K. Computer ELECTRONIC

member OF
PGE
PARTS GROUP EUROPE



M.K. Zuletzt gibt es neben einer Paketverfolgung auch eine elektronische Rechnungsstellung und wenn gefordert sogar die Versandpapiere im Namen des Kunden mit dem jeweiligen Kundenlogo.

„Wir wollen das Vertrauen unserer Kunden noch weiter stärken und zeigen, dass sich jeder einzelne Mitarbeiter bei M.K. um die Belange unserer Kunden kümmert und nicht nur ein anonymer Webshop betrieben wird“, so Marketingleiter Yücel Yanaz. „Bei uns können die Techniker anrufen und werden persönlich von einem unserer erfahrenen Berater betreut. Somit sinkt

nicht nur die Rücklaufquote eventueller Falsch-Bestellungen, sondern auch die Kosten etwaiger Reklamationen werden minimiert“, fügt Massimo Scuderi hinzu. Was M.K. Computer Electronic ausmacht, ist neben dem großen Warenbestand die schnelle Lieferung der bestellten Artikel am gleichen Tag bzw. über Nacht bis zum Kofferraum des Technikers. Täglich verlassen durchschnittlich 800 Pakete das Zentrallager in Göppingen.

Auch dieses Jahr stellt die M.K. Computer Electronic GmbH auf der CeBIT aus und freut sich über Besucher in Halle 14 Stand H62.