

## Pressemitteilung

### M.K. Computer Electronic mit eigenem Stand auf der Paperworld 2016 in Frankfurt

**Frankfurt:** Mit eigenem Stand auf 32 Quadratmetern Größe präsentierte sich die M.K. Computer Electronic GmbH wieder dem Publikum auf der Messe paperworld in Frankfurt. Trotz rückläufiger Besucherzahlen konnte die M.K. Computer Electronic nicht zuletzt auch durch den imposanten Messestand die Blicke auf sich ziehen und generierte zahlenmäßig weniger dafür bessere Leads.

„Wir brauchen nicht die Masse an Besuchern, sondern ein paar wenige dafür gute Kontakte“, resümiert Massimo Scuderi, gesellschaftsführender Inhaber der M.K. Computer Electronic GmbH. Das internationale Publikum ist sehr wichtig für die Expansions-Strategie der M.K. und findet die paperworld in Frankfurt daher als geeignete Plattform für Neukunden aus dem Ausland.

Seit der Gründung des europaweit tätigen Netzwerkes PartsGroupEurope (PGE) im Jahre 2008 und dem neuen Messe-Design spricht M.K. Computer Electronic auch zunehmend mehr ausländische Händler und IT-Systemhäuser an.

Mit mehr als 20 Hersteller-Autorisierungen ist die PGE heute in mehr als 25 europäischen Ländern aktiv. Im Bereich MPS haben sich bereits mehrere namhafte Hersteller wie Samsung, HP oder auch Lexmark für die Zusammenarbeit mit den europäischen Partnern der PGE entschieden. Neben der Sicherstellung der Verfügbarkeit spielen hier auch unterschiedliche Liefervarianten sowie Kommissionierungen und entsprechende RMA-Prozesse eine entscheidende Rolle. Darüber hinaus bietet das Netzwerk PGE die für viele Hersteller unabdingbare, europäische Länderabdeckung mit etablierten Service- und Logistikstrukturen. Gerade bei MPS-vor-Ort-Einsätzen ist ein direkter Zugriff auf benötigte Ersatzteile außerordentlich wichtig und spart darüber hinaus Kosten für eventuelle erneute Technikereinsätze. Durch so genannte „Safety-Stocks“ oder auch Konsignationslager, gegebenenfalls direkt beim Kunden, kann die erforderliche Verfügbarkeit der benötigten Teile sichergestellt werden.

Über die PGE ist M.K. Computer Electronic GmbH in der Lage, in mehr als 25 Länder dringend benötigte Ersatzteile von mehr als zwanzig namhaften Herstellern teilweise über Nacht (just in time) zu liefern. Eine hohe Verfügbarkeit wird durch mehr als 500.000 gelistete und 60.000 - alleine im Zentrallager - befindliche Ersatzteile garantiert.

„Wir wollen das Vertrauen unserer Kunden noch weiter stärken und zeigen, dass sich jeder einzelne Mitarbeiter bei M.K. Computer Electronic um die Belange unserer Kunden kümmert und nicht nur ein anonymer Webshop betrieben wird“, so Marketingleiter Yücel Yanaz. „Bei uns können die Techniker anrufen und werden persönlich von einem unserer erfahrenen Berater betreut. Somit sinkt nicht nur die Rücklaufquote eventueller Falsch-Bestellungen, sondern auch die Kosten etwaiger Reklamationen werden minimiert“, fügt Massimo Scuderi hinzu.

Was M.K. Computer Electronic ausmacht ist neben dem großen Warenbestand die schnelle Lieferung der bestellten Artikel am gleichen Tag bzw. über Nacht bis zum Kofferraum des Technikers. Täglich verlassen durchschnittlich 800 Pakete das Zentrallager in Göppingen.



Auf 32 Quadratmetern präsentiert sich die M.K. Computer Electronic GmbH dem internationalen Publikum.

Ihr autorisierter Parts-Distributor