

M.K. COMPUTER ELECTRONIC

Internationaler IT-Beschaffer

Der Distributor von IT-Ersatzteilen stellt Fachhändlern und anderen IT-Einkäufern einen großen Warenbestand zur Verfügung. Er offeriert eine umfassende Unterstützung bei der Lagerung und Lieferung von Produkten. Das Unternehmen greift hierfür auf eine europaweite Lager- und Vertriebsstruktur zurück. Diese ermöglicht es Händlern, Lagerkosten sowie Lagerplatz zu sparen und ihre Kunden flexibel mit benötigten Teilen zu versorgen. Durch eine Mitgliedschaft in der PartsGroupEurope (PGE) besitzt der Anbieter Zugang zu einem ausgedehnten Partner-Netzwerk in der EMEA-Region. Wir befragten Massimo Scuderi, Geschäftsführer der M.K. Computer Electronic GmbH in Göppingen, zu den wesentlichen Leistungs-Angeboten rund um die IT-Beschaffung.

INFO-MARKT: Welches Portfolio an Ersatzteilen, Verbrauchsmaterialien, Zubehör und Optionen können Sie Fachhändlern und IT-Einkäufern konkret anbieten? Und wie lang sind Ihre durchschnittlichen Lieferzeiten?

Scuderi: Unser Portfolio umfasst eine breite Palette an Produkten. Zum einen bieten wir Ersatzteile für Computer, Server und Notebooks. Dazu gehören unter anderem Prozessoren, Grafikkarten, Festplatten und RAM-Module, die häufig benötigt werden, um defekte oder veraltete Hardware-Komponenten auszutauschen. Zum anderen offerieren wir Ersatzteile für Drucker und Scanner. Hier verfügen wir über eine vielfältige Auswahl an Drucker-Komponenten wie Druckköpfe, Toner-Einheiten, Fixier-Einheiten, Einzugsrollen und Papierzufuhr-Mechanismen,

um sicherzustellen, dass die Drucker unserer Kunden reibungslos funktionieren.

Neben Ersatzteilen besitzen wir auch ein umfangreiches Sortiment an Optionen/Zubehör. Dazu zählen Ladegeräte und Netzteile für verschiedene Gerätetypen, Dockingstations für eine komfortable Arbeitsumgebung sowie eine breite Auswahl an Kabeln und Adaptern verschiedener Hersteller.

Unsere durchschnittlichen Lieferzeiten variieren je nach Produkt und Standort. In der Regel beträgt unsere Standard-Lieferzeit für vorrätige Ersatzteile und Zubehör-Produkte etwa 1 bis 2 Werktage. Für speziellere oder individuelle Anfragen kann die Lieferzeit länger sein, abhängig von der Verfügbarkeit und den Versand-Bedingungen. Unser Ziel ist es, die Bedürfnisse unserer Kunden zeitnah zu erfüllen und



M.K.-Geschäftsführer Massimo Scuderi: „Die Filialen und Außenlager im Ausland dienen als strategische Stützpunkte, um eine effektive Belieferung unserer Kunden in den jeweiligen Ländern sicherzustellen beziehungsweise die Ware schnellstmöglich selbst abholen zu können.“

(Foto: M.K. Computer Electronic)

ihnen hochwertige Produkte zur Verfügung zu stellen, um einen reibungslosen Betrieb ihrer IT-Systeme sicherzustellen.

INFO-MARKT: Von welchen Hersteller-Partnern führen Sie Produkte in Ihrem Warenbestand? Über welchen Zeitraum stehen Ersatzteile für Geräte-Serien bei Ihnen in der Regel zur Verfügung?

Scuderi: Wir sind stolz darauf, enge Partnerschaften mit einer breiten Palette von führenden Herstellern in der IT-Branche aufgebaut zu haben. Zu unseren Hersteller-Partnern gehören unter anderem HP Inc., HP Enterprise, Lexmark, Kyocera, OKI, Leno-

vo, Acer, Brother, Zebra, Fujitsu, Canon, IBM, Samsung, Xerox und Dell. Neben diesen genannten Herstellern führen wir auch Produkte von vielen weiteren namhaften Herstellern in der IT-Branche, um zu gewährleisten, dass wir die Bedürfnisse unserer Kunden bestmöglich abdecken.

In Bezug auf die Verfügbarkeit von Ersatzteilen für Geräte-Serien bemühen wir uns, einen umfassenden Lagerbestand aufrechtzuerhalten. In der Regel haben wir Ersatzteile für aktuelle Geräte-Serien über einen Zeitraum von mindestens 5

Just-in-time-Lieferungen an, sodass Fachhändler und IT-Einkäufer keine übermäßigen Lagerbestände halten müssen. Als M.K. stellen wir auch Dropshipping-Dienstleistungen bereit. Das heißt, dass unsere Kunden die Option haben, Produkte direkt an ihre Endkunden liefern zu lassen, ohne die Notwendigkeit, die Ware selbst zu lagern oder zu versenden – auf Wunsch in einer neutralen Verpackung. Diese Dropshipping-Möglichkeit spart nicht nur Lagerkosten und Lagerplatz, sondern ermöglicht es Händlern

den Schutz erhalten, den sie von den Herstellern erwarten können. Einkäufe, die der Händler bei M.K. tätigt, werden an den jeweiligen Hersteller reportet, damit der Händler nach wie vor seinen Status beim Hersteller beibehalten kann und die Quota sichergestellt ist.

Außerdem erhalten unsere Kunden Zugang zu detaillierten Explosions-Zeichnungen und technischen Unterlagen, die bei der Identifizierung und Bestellung der richtigen Ersatzteile und Komponenten für Reparaturen und Upgrades helfen. Dies spart Zeit und minimiert Fehlbestellungen.

INFO-MARKT: Welche Plattformen stellen Sie Kunden zur IT-Beschaffung zur Verfügung?

Scuderi: Unser eigener multilingualer Webshop mit Anzeige in Echtzeit unter www.mk-electronic.com ist eine zentrale Plattform, auf der Kunden bequem online einkaufen können. Hier können sie unser gesamtes Sortiment an Ersatzteilen, Verbrauchsmaterialien, Zubehör und Optionen durchsuchen, auswählen und bestellen. Der Webshop ist benutzerfreundlich gestaltet und bietet eine intuitive Navigation, um die Beschaffung für unsere Kunden so einfach wie möglich zu gestalten.

Zusätzlich zu unserem eigenen Webshop sind wir auch auf den gängigen B2B-Beschaffungs-Plattformen für die IT-Branche präsent. Unsere Produkte sind auf verschiedenen Portalen und Marktplätzen verfügbar, um sicherzustellen, dass unsere Kunden über ihre bevorzugten Kanäle einkaufen. Diese Plattformen ermöglichen es Unternehmen, unsere Produkte in ihre bestehenden Beschaffungs-Prozesse zu integrieren und effizienter zu arbeiten.

M.K.-Zentrale in Göppingen: Das Unternehmen ist Mitglied der Parts-GroupEurope. Durch die Zugehörigkeit zum IT-Ersatzteil-Netzwerk kann es den gesamten EMEA-Bereich schnell und kostengünstig mit Ware bedienen.

(Foto: M.K. Computer Electronic)



Jahren oder länger verfügbar. Für ältere Modelle und speziellere Anfragen kann die Verfügbarkeit von Ersatzteilen von Fall zu Fall variieren. Aber wir sind bestrebt, unseren Kunden auch in solchen Fällen zu helfen, indem wir alternative Lösungen anbieten oder auf unser weitreichendes Netzwerk von Lieferanten zugreifen.

INFO-MARKT: Welche Leistungs- und Kosten-Vorteile ergeben sich für Fachhändler und IT-Einkäufer, wenn sie Waren über die M.K. Computer Electronic beziehen?

Scuderi: Durch unsere effiziente Lagerverwaltung und Lieferketten-Prozesse bieten wir

auch, flexibler auf die Nachfrage ihrer Kunden zu reagieren und ihr Geschäft ohne zusätzlichen logistischen Aufwand zu skalieren.

Im Falle von Garantie-Ansprüchen oder defekten Produkten offerieren wir eine schnelle und reibungslose RMA (Return-Merchandise-Authorization)-Abwicklung. Das bedeutet, dass Fachhändler und IT-Einkäufer ihre defekten Produkte problemlos zurückgeben können, um schnell Ersatz oder Reparatur zu erhalten. Weiterhin übernehmen wir die Hersteller-Garantie für die von uns gelieferten Produkte und gewährleisten, dass unsere Kunden die volle Unterstützung und

INFO-MARKT: Wie viele Fachhändler und IT-Einkäufer gehören bereits zu Ihrem Kundenstamm? Und welche Anforderungen müssen diese erfüllen, um bei Ihnen einkaufen zu können?

Scuderi: Unser Kundenstamm umfasst insgesamt fast 40.000 Kunden, darunter etwa 5.200 wiederkehrende Kunden. Um bei uns einzukaufen, müssen Fachhändler und IT-Einkäufer über einen gewerblichen Status verfügen, da unser Geschäft hauptsächlich auf den B2B-Markt ausgerichtet ist. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, dass Kunden ihren gewerblichen Status und ihre Identität nachweisen, um sicherzustellen, dass sie die Anforderungen für den Einkauf bei uns erfüllen. Wir haben in der Regel keine Mindest-Bestellmengen oder Mindest-Bestellwerte für unsere Kunden und sind bestrebt, sowohl kleinen als auch großen Unternehmen flexible Einkaufsoptionen bereitzustellen.

INFO-MARKT: Sie sind bestrebt, Ihre Lager- und Logistik-Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Für welche ISO-Zertifizierungen konnte sich die M.K. Computer Electronic bereits qualifizieren?

Scuderi: Wir konnten uns erfolgreich für mehrere ISO-Zertifizierungen qualifizieren, so zum Beispiel für ISO 9001 und ISO 14001. M.K. verfolgt kontinuierlich Maßnahmen zur Verbesserung der Lager- und Logistik-Prozesse sowie zur Umweltfreundlichkeit des Betriebs. So setzt unser Unternehmen verschiedene Mittel ein, um den CO₂-Ausstoß zu reduzieren.

Dazu gehört die Nutzung erneuerbarer Energien, die Im-

plementierung von Energieeffizienz-Maßnahmen und die Minimierung von Abfall in unseren Betriebs-Prozessen. Wir installierten eine eigene Photovoltaik-Anlage (72,2 kWp), um einen Teil unseres Energiebedarfs aus erneuerbaren Quellen zu decken und unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern. Obendrein verwenden wir Energiespar-Lampen in unseren Einrichtungen und rüsten unseren Fuhrpark sukzessive auf Elektroautos um.

INFO-MARKT: Inwieweit planen Sie als europaweit agierender Ersatzteil-Distributor, Ihre Lager- und Logistik-Kapazitäten weiter auszubauen?

Scuderi: Wir verfolgen ehrgeizige Pläne, unsere Lager- und Logistik-Kapazitäten weiter auszubauen, um den steigenden Anforderungen unserer Kunden und Hersteller gerecht zu werden. So konnten wir bereits ein Nachbargrundstück mit einer Fläche von 6.600 Quadratmetern erwerben, um unsere Lagerfläche zu erweitern. Dies ermöglicht uns, eine zusätzliche Lagerhalle zu errichten, um eine noch größere Menge an Produkten und Ersatzteilen vorrätig zu halten. Derzeit werden die Pläne für die neue Lagerhalle überarbeitet, um sicherzustellen, dass sie optimal gestaltet ist, um unsere Lager- und Logistik-Prozesse effizient zu unterstützen. Dies umfasst die Einrichtung moderner Lager-Technologien und -Systeme.

Ein gesteigertes Lagerangebot erlaubt es unseren Kunden, ihre eigenen Lagerbestände zu reduzieren und somit Lagerkosten zu senken. Die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Produkten in kürzerer Zeit erhöht die Effizienz ihrer Betriebsabläufe. Hersteller profitieren ebenfalls von unserer gewach-

senen Lager-Kapazität, da sie die Möglichkeit haben, ihre Waren aus Übersee direkt bei uns einzuliefern. Das beschleunigt die Lieferketten, was zu einer verbesserten Kunden-Zufriedenheit führt.

INFO-MARKT: Wie hat sich die Nachfrage-Struktur/das Kaufverhalten in Bezug auf IT-Ersatzteile infolge der Pandemie bei Ihren Kunden verändert? Und inwieweit waren oder sind Sie von Lieferschwierigkeiten betroffen?

Scuderi: Insgesamt waren wir von der Pandemie kaum betroffen und konnten dank unserer großen Lager-Kapazität fast immer liefern. Dadurch ließen sich die Lieferschwierigkeiten weitestgehend unbeschadet und verlustfrei überstehen. Trotz der Pandemie blieb die Nachfrage nach IT-Ersatzteilen insgesamt stabil. Viele Unternehmen und Organisationen waren darauf angewiesen, ihre IT-Infrastruktur in Betrieb zu halten oder aufzurüsten, um den Anforderungen des Fernarbeitens und der digitalen Kommunikation gerecht zu werden. Es gab eine verstärkte Nachfrage nach Produkten, die für das Arbeiten von zu Hause aus benötigt wurden, wie zum Beispiel Laptops, Monitore, Dockingstations und Zubehör. Gleichzeitig wurden einige Investitionen in Hardware-Projekte aufgrund der Unsicherheit in der Geschäftswelt verschoben.

INFO-MARKT: Inwieweit müssen oder mussten Sie angesichts der Inflation und der gestiegenen Material-Kosten Preis-Erhöhen für Ihre Waren vornehmen?

Scuderi: M.K. nahm selber keine Preis-Erhöhen für seine Waren vor. Es ist wichtig zu betonen, dass die Preise für die meisten unserer Produkte von den Herstellern vorgegeben werden, und wir be-

mühen uns, diese Preise so stabil wie möglich zu halten. Dennoch gab es einige Herausforderungen, die sich auf unsere Preise ausgewirkt haben. So mussten wir die Preis-Änderungen der Hersteller natürlich an unsere Kunden weitergeben. Dies beinhaltet möglicherweise Anpassungen aufgrund gestiegener Material-Kosten oder anderer wirtschaftlicher Faktoren.

Darüber hinaus verzeichneten wir auch gestiegene Liefer- und Versandkosten seitens der Logistik-Dienstleister wie DHL oder UPS. Diese Kosten sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Gesamtkosten-Struktur, und in einigen Fällen mussten wir die Erhöhungen eins zu eins an unsere Kunden weitergeben, um unsere betriebliche Rentabilität zu erhalten. Wir verstehen die Herausforderungen, denen unsere Kunden in Zeiten wirtschaftlicher Unsicherheit und Inflation gegenüberstehen, und bemühen uns, die Auswirkungen auf unsere Preise so gering wie möglich zu halten.

INFO-MARKT: Auf welche Lager- und Vertriebsstruktur können Sie in Europa zurückgreifen?

Scuderi: M.K. verfügt über eine europaweite Lager- und Vertriebsstruktur, die es unseren Händlern ermöglicht, ihre Kunden im Ausland maximal schnell und effizient zu bedienen. Wir betreiben sechs Filialen mit eigenen Außenlagern in verschiedenen europäischen Ländern, darunter Deutschland, Österreich, Italien, Griechenland, Schweden und Dänemark.

Unsere Zentrale und unser Hauptlager befinden sich in Göppingen (Deutschland). Von hier aus koordinieren wir die Beschaffung, Lagerung und den Versand von Pro-

dukten an unsere internationalen Standorte und Kunden. Die Filialen und Außenlager im Ausland dienen als strategische Stützpunkte, um eine effektive Belieferung unserer Kunden in den jeweiligen Ländern sicherzustellen beziehungsweise die Ware schnellstmöglich selbst abholen zu können.

Durch diese verteilte Lagerstruktur können wir schnelle Reaktionszeiten und kurze Lieferzeiten garantieren. Unsere Händler

EMEA-Bereich (Europa, Naher Osten und Afrika) schnell und kostengünstig zu bedienen, was insbesondere für Kunden von großem Vorteil ist, die international tätig sind. Durch unsere Mitgliedschaft in der PGE haben wir Zugang zu einem umfangreichen Netzwerk von Partner-Unternehmen und Distributoren in 72 verschiedenen Ländern der EMEA-Region. Somit können wir eine breite Palette von IT-Ersatzteilen bereitstellen und



Lagerhalle von M.K. Computer Electronic: Der Distributor bietet „Just-in-time-Lieferungen“ an, sodass Fachhändler und IT-Einkäufer keine übermäßigen Lagerbestände halten müssen. (Foto: M.K. Computer Electronic)

können so sicher sein, dass sie ihre Kunden in verschiedenen europäischen Ländern zeitnah mit den benötigten IT-Produkten versorgen können. Dies ermöglicht es ihnen, flexibel auf die Anforderungen des Marktes zu reagieren.

INFO-MARKT: Welche Rolle spielt Ihre Zugehörigkeit zur PartsGroupEurope?

Scuderi: Wir sind stolz darauf, Teil der PartsGroupEurope (PGE) zu sein, eines der größten IT-Ersatzteil-Netzwerke in Europa. Diese Zugehörigkeit eröffnet uns die Möglichkeit, den gesamten

gleichzeitig die Logistikkosten niedrig halten.

Die PGE erleichtert die Zusammenarbeit und den Warenaustausch zwischen den Mitgliedern und stärkt unsere Fähigkeit, unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen sowie einheitlich definierte Service-Level zu offerieren. International tätige Händler und Kunden profitieren von dieser Zugehörigkeit, da sie in der Lage sind, ihre Kunden in verschiedenen Ländern effizient zu bedienen und auf ein breites Spektrum von IT-Produkten und -Lösungen zuzugreifen. ■